

IT SERVICES & CLOUD

VIRTUAL SERVER

› SERVICE DESCRIPTION

VIRTUAL SERVER

COS'È

VIRTUAL SERVER è la soluzione ideale per le aziende che desiderano disporre di un server interamente in CLOUD. Attraverso rapidi servizi di supporto e strumenti di self management, è possibile creare server con prestazioni ottimali e associare loro spazio di storage. Le risorse complessive a disposizione possono essere quindi assegnate dinamicamente senza vincoli e con flessibilità di utilizzo. Il VIRTUAL SERVER può essere multi-site, ovvero configurato in maniera sincrona su entrambe le serverfarm Brennercom.

AFFIDATI ALLA NOSTRA FLESSIBILITÀ

- **Potenza:** tutte le performance desiderate assegnabili dinamicamente alle singole risorse;
- **Affidabilità e sicurezza:** per avere la sicurezza di un server ridondato a “portata di mouse” e “a pochi passi”;
- **Integrazione:** per disporre di ogni aspetto riguardante connettività e dati, integrati e gestibili attraverso una comoda interfaccia.

PERCHÉ SCEGLIERE IL NOSTRO SERVIZIO

VIRTUAL SERVER permette la gestione dei dati in modo sicuro, senza l'onere di acquistare, installare e mantenere i server all'interno della propria azienda: i dati risiedono nelle vicine serverfarm di Bolzano e/o Trento con la possibilità di avere un server replicato in entrambe le location; investimenti e costi infrastrutturali iniziali non sono più necessari e l'obsolescenza delle macchine un cattivo ricordo.

Vengono eliminati i costi indiretti (energia, utilizzo di spazio e personale) e garantiti standard di sicurezza e affidabilità prima non accessibili.

QUANDO SCEGLIERE IL NOSTRO SERVIZIO

VIRTUAL SERVER asseconda le politiche di esternalizzazione delle attività IT senza perderne comunque il controllo, permettendo alle aziende di concentrarsi sul proprio business. Le risorse computazionali acquisite vengono sfruttate al meglio attraverso una loro suddivisione dinamica all'interno dei server.

VIRTUAL SERVER permette di avviare progetti il cui andamento non è facilmente preventivabile, riducendo il rischio legato agli investimenti e privilegiando i costi periodici rispetto ad immobilizzazioni di capitale.

A supporto del processo decisionale, Brennercom mette a disposizione la sua esperienza e i suoi specialisti per offrire un servizio di consulenza tecnico-commerciale in grado di analizzare al meglio i bisogni e i requisiti di progetto e mapparli nella soluzione ottimale in termini di efficienza ed efficacia.

Brennercom offre comunque tutto il suo supporto per analizzare eventuali esigenze o migliorare diversi aspetti aziendali del cliente, mettendo a disposizione il suo team di esperti.

LE CARATTERISTICHE

VIRTUAL SERVER è un prodotto flessibile composto da numerose componenti, ciascuna delle quali configurabile a seconda delle proprie esigenze:

CPU & MEMORY	SMART ¹	Le risorse SMART offrono memoria e prestazioni della CPU ideali per bassi carichi di lavoro, per server di sviluppo e test, repository di codice, server Web e database di piccole dimensioni.
	BUSINESS ²	Le risorse BUSINESS offrono un bilanciamento ottimale tra CPU e memoria, ideali per la maggior parte delle applicazioni, database relazionali, attività di analisi e caching in memoria.
	PRO ³	Le risorse PRO offrono capacità di calcolo e memoria garantite e riservate al 100%. Questa configurazione è ideale per elaborazione batch, data analytics, database di grandi dimensioni, data warehouse e ERP.
STORAGE	SMART ^{HDD}	Lo storage SMART HDD , indicato per scenari di sviluppo e test, è affidabile e a basso costo, ideale per le macchine virtuali (VM) che eseguono carichi di lavoro meno critici (fino a 500 IOPS/VM). I dati vengono archiviati in unità disco rigido.
	BUSINESS ^{HDD}	Lo storage BUSINESS HDD offre un bilanciamento ottimale tra caching e disco rigido, ideale per la maggior parte delle applicazioni, server Web, file-server e database di medie dimensioni (fino a 5.000 IOPS/VM).
	PRO ^{SSD}	Lo storage PRO SSD offre prestazioni elevate e supporto per dischi a bassa latenza. Ideale per le macchine virtuali (VM) con carichi di lavoro intensivo (fino a 10.000 IOPS/VM). È possibile eseguire applicazioni come SQL Server, Oracle, MongoDB, MySQL e Redis, che richiedono prestazioni elevate e una bassa latenza.
BACKUP ⁴	RETENTION from 1 Week to 5 Years	<p>Il backup gestisce le informazioni critiche che necessitano di un ripristino selettivo anche nel medio-lungo periodo, ed è quindi da considerarsi uno strumento per la sicurezza dei dati aziendali. Il nostro backup è completamente personalizzabile, consente di decidere quando impostarlo e per quanto tempo conservarlo.</p> <p>Grazie a strumenti come il Backup Self-Portal e il Backup Status Report⁵ è possibile gestire e tenere sempre sotto controllo il proprio backup.</p>

Nota: Per associare il backup alle VM desiderate sarà sufficiente contattare il NOC di Brennercom.

¹ In caso di CPU&MEMORY overload, il 10% delle risorse sono garantite.

² In caso di CPU&MEMORY overload, il 60% delle risorse sono garantite.

³ In caso di CPU&MEMORY overload, il 100% delle risorse sono garantite.

⁴ Image-based giornaliero, schedulato a partire dalle ore 22.00; personalizzabile nella fascia oraria tra 22.00 e le 04.00.

⁵ Giornaliero o settimanale, fornito via e-mail in formato .txt.

HIGH AVAILABILITY

I cluster High Availability o cluster HA, sono una tipologia di cluster disegnata per garantire l'alta affidabilità delle Virtual Machine (VM). L'impiego di componenti ridondanti, algoritmi, protocolli di monitoraggio dell'attività dei singoli nodi e analisi del flusso delle informazioni, consentono elevatissime garanzie di funzionamento.

INTERNET

From **10 Mbps**
to **1 Gbps**

Connettività verso la rete Internet garantita al 100%.

PUBLIC IP ADDRESSES

1 IP

IP pubblico, ovvero realmente associabile al server virtuale.

PRIVATE BANDWIDTH

VIRTUAL SERVER - SERVERFARM

100 Mbps / 1 Gbps

Permette di creare reti private tra la Cloud e i tuoi server (co-location) o la tua rete aziendale.

VIRTUAL SERVER - MPLS BRENNERCOM

100 Mbps / 1 Gbps

SECURITY SERVICES

FIREWALL⁶

VPN

I servizi di sicurezza sono ingegnerizzati per garantire la massima protezione della Cloud (firewall) e il trasporto dei dati verso essa (VPN).

OPERATING SYSTEM⁷

WINDOWS

RED HAT

CENTOS

OPENSUSE

UBUNTU

È possibile acquistare direttamente da Brennercom il sistema operativo Windows o Red Hat. In alternativa è possibile installare le versioni open-source di Linux.

SOFTWARE⁷

EXCHANGE

REMOTE DESKTOP

OFFICE

BASIC

STANDARD

ENTERPRISE

ENTERPRISE PLUS

-

STANDARD

PROFESSIONAL

Puoi abilitare la suite di collaboration Microsoft a bordo del tuo datacenter virtuale, senza anticipare costi di licenza (pay-as-you-go) e utilizzando sempre la versione più aggiornata.

USB

Il servizio permette di virtualizzare una porta USB e associarla direttamente a una Virtual Machine. Questo può essere utile nel caso in cui il token di autorizzazione di un determinato software risieda su una chiavetta USB.

⁶ Per ragioni di sicurezza, in fase di attivazione del servizio, il firewall viene configurato con porte e protocolli bloccati.

⁷ Brennercom si riserva la possibilità di effettuare un audit per censire numero e tipologia di licenze utilizzate.

DASHBOARD

INFRASTRUCTURE MONITORING

È un efficace strumento che consente di gestire, ottimizzare e monitorare l'allocazione delle risorse all'interno del tuo datacenter virtuale.

BACKUP MONITORING

DATABASE⁸

MICROSOFT SQL-SERVER STANDARD

from **4 Core**
to **8 Core**

MICROSOFT SQL-SERVER ENTERPRISE

from **4 Core**
to **8 Core**

Database disponibili a bordo del tuo datacenter virtuale.

MICROSOFT SQL-SERVER WEB

from **4 Core**
to **8 Core**

MICROSOFT SQL-SERVER STD

1 **User**

⁸ Brennercom si riserva la possibilità di effettuare un audit per censire numero e tipologia di licenze utilizzate.

SLA - SERVICE LEVEL AGREEMENT

INCIDENT MANAGEMENT

DESCRIZIONE		KASKO BASIC	KASKO GOLD	KASKO PLATINUM
Orario di risposta (finestra di disponibilità)	lunedì - venerdì	08.00 - 17.00	07.00 - 19.00	00.00 - 24.00
	sabato	n.d.	08.00 - 17.00	00.00 - 24.00
	domenica	n.d.	n.d.	00.00 - 24.00
	festività naz./reg.	n.d.	n.d.	00.00 - 24.00
Presenza in carico segnalazione		immediata	immediata	immediata
Finestra di intervento	lunedì - venerdì	08.00 - 17.00	07.00 - 19.00	00.00 - 24.00
	sabato	n.d.	08.00 - 17.00	00.00 - 24.00
	domenica	n.d.	n.d.	00.00 - 24.00
	festività naz./reg.	n.d.	n.d.	00.00 - 24.00
Information management (email)	aggiornamento stato ticket	ogni 2 ore	ogni ora	ogni 30 minuti oppure
	chiusura ticket	alla risoluzione	alla risoluzione	alla risoluzione

MAINTENANCE MANAGEMENT

DESCRIZIONE		KASKO BASIC	KASKO GOLD	KASKO PLATINUM
Giorno prefissato		notte martedì su mercoledì	notte martedì su mercoledì	notte martedì su mercoledì
		notte sabato su domenica	notte sabato su domenica	notte sabato su domenica
Finestra di manutenzione		22.00 - 06.00	23.00 - 05.00	24.00 - 05.00
Preavviso*		1 - business day	2 - business day	7 - business day
Strumento di comunicazione	email	sì	sì	sì
	SMS	no	sì	sì
	phone call	no	no	sì

DELIVERY MANAGEMENT

DESCRIZIONE		KASKO BASIC	KASKO GOLD	KASKO PLATINUM
Finestra di attivazione	lunedì - venerdì	08.00 - 17.00	08.00 - 17.00	08.00 - 17.00
Tempo massimo di attivazione per prodotto	da ordine	< 5 - business day	< 3 - business day	< next - business day
	express delivery	< next - business day	< next - business day	-

* In caso di indisponibilità pianificata dei Servizi (ad esempio, per scopi di manutenzione delle piattaforme tecnologiche), BRENNERCOM avviserà con adeguato anticipo rispetto alla finestra di disservizio prevista e allo SLA acquistato; quest'ultima non potrà essere superiore a 4 ore per ogni settimana.

SERVICE AVAILABILITY

La disponibilità del servizio dipende dalla composizione del prodotto.

DESCRIZIONE	KASKO BASIC	KASKO GOLD	KASKO PLATINUM
Disponibilità del servizio (%)*	99,95%	99,95%	99,95%

* La frequenza di rilevazione del livello di disponibilità dei Servizi è mensile.

La disponibilità dei Servizi è calcolata come segue:

$SLA (\%) = \text{MINdis} / \text{MINtot}$

dove:

- **MINdis** = il numero totale di minuti nei quali il Servizio è stato disponibile ed in grado di ricevere e di elaborare le richieste da parte degli utenti nel periodo di riferimento.
- **MINtot** = il numero totale di minuti nel periodo di riferimento.

SERVICE PERFORMANCE

I livelli di prestazione del servizio dipendono dalla composizione del prodotto. Scegliendo p.e. l'opzione "Business Continuity" vengono garantiti i valori riportati nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	KASKO BASIC	KASKO GOLD	KASKO PLATINUM
RPO	max 1 giorno	max 1 giorno	max 1 giorno
RTO	max 16 ore	max 12 ore	max 8 ore

dove:

- **RPO: Il Recovery Point Objective (RPO)** è uno dei parametri usati per descrivere la tolleranza ai guasti di un sistema informatico. Esso rappresenta il massimo tempo che deve intercorrere tra la produzione di un dato e la sua messa in sicurezza e, conseguentemente, fornisce la misura della massima quantità di dati che il sistema può perdere a causa di guasto improvviso.
- **RTO: Il Recovery Time Objective (RTO)** è il tempo necessario per il pieno recupero dell'operatività di un sistema o di un processo organizzativo in un sistema di analisi Business Critical System (ad esempio implementazioni di politiche di Disaster recovery). È in pratica la massima durata, prevista o tollerata, del downtime occorso. Il valore RTO descritto nella tabella si riferisce a un volume dati di 500 GB.

brenner**com**

BRENNERCOM AG/SPA

Via Pacinotti-Str. 12, I-39100 Bozen/Bolzano

Tel +39 0471 060 111 | fax +39 0471 060 188

www.brennercom.it | info@brennercom.it | free call 800 832 832