

OBJECT STORAGE

LA MIGLIORE SOLUZIONE DI STORAGE

› SERVICE DESCRIPTION

INDICE

- 1 PERCHÉ SCEGLIERE BRENNERCOM
- 2 IL SERVIZIO OBJECT STORAGE
- 3 I VANTAGGI DEL SERVIZIO
- 4 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO
- 5 FUNZIONALITÀ AVANZATE
- 6 VIRTUAL NAS (OPZIONALE)

PERCHÉ SCEGLIERE BRENNERCOM

Brennercom è tra i più dinamici fornitori di servizi IT infra-strutturali, si propone alle imprese come interlocutore unico, in grado di sviluppare soluzioni complete e su misura per ogni esigenza. Brennercom fornisce servizi di cloud computing, grazie ai tre data center di nuova generazione di Bolzano, Trento e Innsbruck. Orientamento al Cliente, affidabilità e innovazione dei servizi, ci permettono di operare in 3 Paesi: Italia, Austria e Germania.

IL PARTNER UNICO FATTO DI PERSONE

Brennercom rappresenta per il Cliente il punto di riferimento unico, il centro di contatto e di gestione, facilmente raggiungibile e realmente vicino. Il Cliente riceve assistenza completa, risposte ad ogni richiesta di supporto, e la garanzia in ogni fase del processo di una presenza ed un dialogo costanti, mantenendo un contatto personale e diretto sia prima che dopo la vendita.

Inoltre Brennercom dispone di una struttura interna di Customer Care, composta esclusivamente da operatori specializzati che, con competenza reperibilità e facilità di accesso, sono in grado da subito di capire e risolvere qualsiasi richiesta di assistenza. Niente messaggi pre-registrati o selezioni automatiche da digitare, sia per assistenza in ambito amministrativo e commerciale, che per supporto tecnico (guasti, malfunzionamenti o disservizi).

PERSONALIZZAZIONE

La progettazione di soluzioni su misura è una delle principali caratteristiche dei servizi Brennercom, anche qualora le esigenze del Cliente dovessero mutare improvvisamente.

TRASPARENZA

Condizioni contrattuali chiare e trasparenti, servizi di alta qualità, procedure sicure e certificate, per la massima correttezza nel rapporto con il Cliente.

COMPETENZA

Tutto il personale Brennercom è costituito da esperti accuratamente selezionati. Il Cliente può parlare direttamente con gli esperti per ottenere qualunque chiarimento in riferimento a domande, dubbi, suggerimenti.

IL SERVIZIO OBJECT STORAGE

Object Storage di Brennercom è la soluzione Cloud più flessibile che offre spazio su disco, numero di oggetti e traffico in upload e download illimitato. Progettato per offrire un'elevata **durabilità** è ideale per acquisire e archiviare dati eterogenei: documenti, foto, video, backup di dispositivi, backup di computer, log, dati derivanti da sensori IoT. Basato sul modello IaaS (Infrastructure-as-a-Service) è lo storage sicuro per l'**archiviazione a medio-lungo termine**.



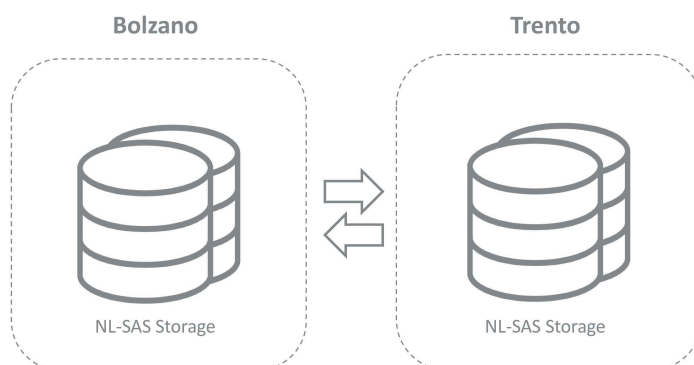
ACCESSO AL SERVIZIO

Object Storage consente di accedere ai dati velocemente e da **qualsiasi device** (computer, tablet, smartphone), mediante lo **standard S3** basato su REST e protocollo HTTP/HTTPS (s3-italy.brennercom.it). Lo spazio di storage e le operazioni di download/upload degli oggetti possono essere gestiti mediante i comuni client S3¹ disponibili in rete (es. Mountain Duck, TntDrive, Cyberduck, S3Browser). In alternativa è possibile, via API, integrare lo storage nel proprio ambiente o conservare il classico look'n'feel (cartelle/file) utilizzando il servizio VIRTUAL NAS (opzionale) di Brennercom. Le operazioni amministrative (es. cambio password, cambio access-key, visualizzazione delle statistiche di utilizzo, ecc..) possono essere gestite attraverso la Management Console accessibile da qualsiasi Internet browser mediante l'indirizzo: **storage.brennercom.it**



LOCAL & GLOBAL REDUNDANCY

Il sistema Object Storage crea **3 copie** dei tuoi dati e li memorizza su diversi dischi e diversi server del datacenter di Bolzano, garantendo elevata sicurezza e ottime prestazioni. In caso di rottura di un disco di storage o del server, il sistema ricrea automaticamente una copia dei dati su un altro disco. Su richiesta è possibile avere la ridondanza anche a livello di Region. La geo-redundancy infatti consente di archiviare lo stesso dato sia nel datacenter di Bolzano che in quello di Trento, creando di fatto un perfetto scenario di **Disaster Recovery**.



¹ Il client S3 non è incluso nell'offerta

I VANTAGGI DEL SERVIZIO

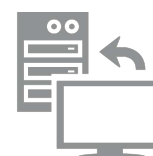
ARCHIVIAZIONE IN CLOUD

I livelli di sicurezza di una soluzione in-house non potranno mai garantire gli standard di resilienza e affidabilità del Cloud. Per questo motivo Object Storage di Brennercom risulta essere il miglior servizio attraverso il quale memorizzare i dati più importanti della tua azienda; inoltre Brennercom è un ICT Provider locale che consente di **archiviare i dati aziendali in Italia** (Bolzano e Trento), cioè vicino al tuo business!



COMPATIBILITÀ

A differenza della soluzione proposta da molti altri Provider ICT, Object Storage di Brennercom è **compatibile al 100%** con le **API Amazon S3** e quindi con i più comuni client che utilizzano tale protocollo.



QUALITÀ DEI DISCHI

Il nostro servizio si basa su dischi di tipo NL-SAS, in grado di garantire grandi capacità di storage, elevate performance e affidabilità sia a livello di disco che di nodo. Attraverso la tecnologia denominata "Clustering" è possibile garantire una **durabilità** del dato pari al **99,999999999%**. Inoltre il personale tecnico di Brennercom effettua ciclicamente operazioni di manutenzione e controllo di qualità, assicurando una **disponibilità del servizio** pari al **99,95%** su base annua.



CONVENIENTE

Object Storage non nasconde sgradite sorprese! Come tutti i nostri servizi Cloud, la quantità di spazio disponibile è virtualmente illimitata e, a differenza di molti altri Provider ICT, la nostra offerta prevede un **unico canone mensile**, omni-comprensivo dello **storage necessario** alle tue esigenze, del traffico di **upload** e persino di quello di **download** dei file.



CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Pagamento	Pacchetto prepagato con canone mensile
Uptime	99,95%
Durability	99,999999999%
API S3 Amazon	Compatibile
N° di Account Object Storage	Illimitato
N° max Bucket	Illimitato
N° oggetti per Bucket	Illimitato
N° di file	Illimitato
N° di richieste	Illimitato
N° di copie per oggetto	3 (local redundancy) 4 (global redundancy)
Traffico di download	Incluso e illimitato
Traffico di upload	Incluso e illimitato
Dimensioni dello storage	min. 1TB

FUNZIONALITÀ AVANZATE

AUTO-TIERING

La funzionalità "auto-tiering", configurabile per bucket, consente di spostare automaticamente gli oggetti, dalla nostra piattaforma ad un sistema di storage remoto, sulla base di una schedulazione predefinita (es. 30 giorni dopo la creazione dell'oggetto). I principali sistemi di storage (remoti) supportati sono:

- Amazon S3 & Glacier
- Google Storage Cloud
- S3-compliant system
- Microsoft Azure
- Spectra Logic BlackPearl

EXPIRATION POLICY

Object Storage di Brennercom supporta la cancellazione automatica (expiration) degli oggetti, sulla base di una schedulazione predefinita (es. 90 giorni dopo l'ultimo accesso a quel determinato oggetto). Auto-tiering e Expiration policy possono essere combinate per un'archiviazione ottimale.

VERSIONING

Il "versioning" protegge da sovrascrizioni accidentali e consente di accedere a tutte le versioni degli oggetti create nel tempo. Auto-tiering e Expiration policy sono applicabili a tutte le versioni degli oggetti.

LOGGING

Questa funzionalità abilita la creazione di un *access-log* ogni 10 minuti. Esso può essere immagazzinato in un bucket di destinazione, appositamente creato, o semplicemente all'interno del *source-bucket*.

BUCKET PERMISSIONS

Questa funzionalità permette di gestire l'accesso ai bucket attraverso l'utilizzo di set di permessi pre-definiti (Canned ACLs) o, in alternativa, di gestire in modalità *custom* i diritti di accesso a ogni specifico bucket.

STATIC WEBSITE HOSTING

Ogni bucket può essere configurato come website, al fine di rendere pubblici, ovvero accessibili attraverso un comune browser, i suoi contenuti (es. <https://<bucket name>.s3-italy.brennercom.it/index.html>).

USAGE REPORTING

Per ogni user-group e per ciascuno user è possibile tenere traccia di:

- Numero di Storage Bytes
- Numero di Storage Objects
- Numero di richieste HTTP
- Numero di Bytes IN (upload)
- Numero di Bytes OUT (download)

BUCKET LOCK (WORM)

Questa policy permette di stabilire una data (retention period) prima della quale il sistema non consente di alterare o rimuovere un oggetto all'interno di un bucket. Tale funzionalità può essere utilizzata, ad esempio, nel caso di file sottoposti a specifici regolamenti per la conservazione (es. fatture elettroniche).

SERVER-SIDE ENCRYPTION

Object Storage di Brennercom supporta la funzionalità Server-Side Encryption (SSE) al fine di proteggere la confidenzialità dei dati. Il sistema è in grado infatti di generare una propria chiave di criptazione (regular SSE) o di utilizzarne una fornita dal cliente (SSE-C). La piattaforma prevede inoltre la possibilità di utilizzare chiavi di criptazione generate da sistemi di terze parti (KMS).

VIRTUAL NAS

Virtual NAS consente di utilizzare il **proprio NAS on-premise** e di archiviare i dati direttamente nell'Object Storage di Brennercom. L'ambiente virtuale deve avere li seguenti requisiti minimi:

- 2xCPU
- 16GB RAM
- 20GB Metadata
- 50GB Cache

Sono disponibili due versioni del VIRTUAL NAS: **Basic** e **Enterprise**; entrambe offrono un servizio di gestione dei file altamente scalabile, con tutte le funzionalità di un NAS aziendale e molto altro ancora.

		BASIC	ENTERPRISE
Multi-Protocol Access	Supporto dei comuni protocolli NAS: SMB/NFS/FTP.	✓	✓
High Availability	Supporto della ridondanza (active-passive failover) per garantire un uptime più elevato.	✓	✓
User Authentication	Integrazione con l'Active Directory (o LDAP) esistente.	✓	✓
Acceleration Caching	Uso del local-caching per accelerare le operazioni di lettura/scrittura.	✓	✓
Converged Data Access	Accesso ai dati sia via NAS che mediante accesso diretto all'Object Storage.	✓	✓
Snapshots	Schedulazione e conseguente creazione di snapshots di file singoli o dell'intero file-system.		✓
Geo-Distribution	Distribuzione geografica dei VIRTUAL NAS che convogliano i dati nell'Object Storage di Brennercom.		✓

brenner**com**

BRENNERCOM AG/SPA

Via Pacinotti-Str. 12, I-39100 Bozen/Bolzano

tel +39 0471 060 111 | fax +39 0471 060 188

www.brennercom.it | info@brennercom.it | free call 800 832 832