

# ARCHIVE STORAGE

LA MIGLIORE SOLUZIONE DI STORAGE

› SERVICE DESCRIPTION

# PERCHÉ SCEGLIERE BRENNERCOM

Brennercom è tra i più dinamici fornitori di servizi IT infra-strutturali, si propone alle imprese come interlocutore unico, in grado di sviluppare soluzioni complete e su misura per ogni esigenza. Brennercom fornisce servizi di cloud computing, grazie ai tre data center di nuova generazione di Bolzano, Trento e Innsbruck. Orientamento al Cliente, affidabilità e innovazione dei servizi, ci permettono di operare in 3 Paesi: Italia, Austria e Germania.

## IL PARTNER UNICO FATTO DI PERSONE

Brennercom rappresenta per il Cliente il punto di riferimento unico, il centro di contatto e di gestione, facilmente raggiungibile e realmente vicino. Il Cliente riceve assistenza completa, risposte ad ogni richiesta di supporto, e la garanzia in ogni fase del processo di una presenza ed un dialogo costanti, mantenendo un contatto personale e diretto sia prima che dopo la vendita.

Inoltre Brennercom dispone di una struttura interna di Customer Care, composta esclusivamente da operatori specializzati che, con competenza reperibilità e facilità di accesso, sono in grado da subito di capire e risolvere qualsiasi richiesta di assistenza. Niente messaggi pre-registrati o selezioni automatiche da digi-tare, sia per assistenza in ambito amministrativo e commerciale, che per supporto tecnico (guasti, malfunzionamenti o disservizi).

## PERSONALIZZAZIONE

La progettazione di soluzioni su misura è una delle principali caratteristiche dei servizi Brennercom, anche qualora le esigenze del Cliente dovessero mutare improvvisamente.

## TRASPARENZA

Condizioni contrattuali chiare e trasparenti, servizi di alta qualità, procedure sicure e certificate, per la massima correttezza nel rapporto con il Cliente.

## COMPETENZA

Tutto il personale Brennercom è costituito da esperti accuratamente selezionati. Il Cliente può parlare direttamente con gli esperti per ottenere qualunque chiarimento in riferimento a domande, dubbi, suggerimenti.

# IL SERVIZIO: ARCHIVE STORAGE



**Archive Storage** di Brennercom è la soluzione Cloud più **economica** che offre spazio illimitato per archiviare dati eterogenei: documenti, foto, video, backup di dispositivi e backup di computer. Basato sul modello IaaS (Infrastructure-as-a-Service) è lo storage sicuro per l'archiviazione a lungo termine.

## ACCESSO AL SERVIZIO

Archive Storage consente di accedere ai dati da qualsiasi device (computer, tablet, smartphone), mediante lo standard S3 basato su REST e protocollo HTTP/HTTPS. Lo spazio di archiviazione e le operazioni di download/upload degli oggetti possono essere gestiti mediante i comuni client S3 disponibili in rete (es. Mountain Duck, TntDrive, Cyberduck, S3Browser). Le operazioni amministrative (es. cambio password, cambio access-key, ecc..) possono essere gestite attraverso la Management Console accessibile da qualsiasi Internet browser mediante l'indirizzo: [storage.brennercom.it](http://storage.brennercom.it).

## ARCHIVIAZIONE SICURA

Il sistema Archive Storage crea **2 copie** dei tuoi dati e li memorizza su nastri differenti (tape) nel datacenter di Bolzano, garantendo elevata sicurezza. In caso di rottura di un tape, il sistema ricrea automaticamente una copia dei dati su un altro tape, in modo da garantire che le copie disponibili siano sempre due.

# VANTAGGI DEL SERVIZIO

## ARCHIVIAZIONE IN CLOUD

I livelli di sicurezza di una soluzione in-house non potranno mai garantire gli standard di resilienza e affidabilità del Cloud. Per questo motivo Archive Storage di Brennercom risulta essere il miglior servizio attraverso il quale memorizzare i dati più importanti della tua azienda.

## COMPATIBILITÀ

A differenza della soluzione proposta da molti altri Provider ICT, Archive Storage di Brennercom è compatibile al 100% con le API Amazon S3 e quindi con i più comuni client che utilizzano tale protocollo.

## CONVENIENTE

Archive Storage non nasconde sgradite sorprese! Come tutti i nostri servizi Cloud, la quantità di spazio disponibile è virtualmente illimitata e, a differenza di molti altri Provider ICT, la nostra offerta prevede un unico canone mensile, omni-comprendivo dello spazio necessario alle tue esigenze, del traffico di upload e persino di quello di download dei file.

# CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

PAGAMENTO	pre-pagato con canone mensile
UPTIME	99,00%
API S3 AMAZON	Compatibile
N° DI ACCOUNT ARCHIVE STORAGE	Illimitato
N° MAX BUCKET	Illimitato
N° OGGETTI PER BUCKET	Illimitato
N° DI FILE	Illimitato
N° DI COPIE PER OGGETTO	2
TRAFFICO DI DOWNLOAD	Incluso e illimitato
TRAFFICO DI UPLOAD	Incluso e illimitato
DIMENSIONI DELLO STORAGE	min. 1TB

## FUNZIONALITÀ AVANZATE

### EXPIRATION POLICY

Archive Storage di Brennercom supporta la cancellazione automatica (expiration) degli oggetti, sulla base di una schedulazione predefinita (es. 90 giorni dopo l'ultimo accesso a quel determinato oggetto).

### COMBINAZIONE TRA OBJECT E ARCHIVE STORAGE

**Object Storage**<sup>1</sup> di Brennercom è il servizio Cloud che offre spazio su dischi di tipo NL-SAS, numero di oggetti e traffico in upload e download illimitato. Attraverso la funzionalità "auto-tiering", configurabile per bucket, è possibile spostare automaticamente gli oggetti dallo storage più pregiato dell'Object Storage a quello più economico dell'Archive Storage (o altro sistema di archiviazione remoto), sulla base di una schedulazione predefinita (es. 30 giorni dopo la creazione dell'oggetto). I principali sistemi di storage (remoti) supportati dall'Object Storage sono:

- **Brennercom Archive Storage**
- Amazon S3 & Glacier
- Google Storage Cloud
- S3-compliant system
- Microsoft Azure

<sup>1</sup> I prodotti Object Storage e Archive Storage sono acquistabili separatamente o in combinazione per sfruttare al meglio la funzionalità "auto-tiering".

**brenner****com**

**BRENNERCOM AG/SPA**

Via Pacinotti-Str. 12, I-39100 Bozen/Bolzano

tel +39 0471 060 111 | fax +39 0471 060 188

[www.brennercom.it](http://www.brennercom.it) | [info@brennercom.it](mailto:info@brennercom.it) | free call 800 832 832